

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

REGISTRO DE REGENTES

MANUAL DE USUARIO

PARA REGENTES AGROPECUARIOS

VERSION 3.0 - 19 DE AGOSTO, 2021



Queda prohibido cualquier tipo reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Ministerio de Agricultura y Ganadería de El Salvador.



MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

Registro de Regentes

HOJA DE CONTROL

Institución	Ministerio de Agricultura y Ganaderí	a de El Salvador	
Proyecto	Proyecto Regional de USAID de Facil	itación de Comercio y Gesti	ón de Fronteras
Autor	Consultores del Proyecto de Facilitad	ción de Comercio y Gestión	de Fronteras
Versión/Edición	3.0	Fecha Versión	19/08/2021
		Nº Total de Páginas	14

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
001	Versión inicial	Consultores del Proyecto de Facilitación de Comercio y Gestión de Fronteras	23/04/2021
002	Cambios de validación de factura.	Consultores del Proyecto de Facilitación de Comercio y Gestión de Fronteras	18/08/2021
003	Cambios de formato	Proyecto de Facilitación de Comercio y Gestión de Fronteras	19/08/2021



1	DES	SCRIP	CIÓN DEL MANUAL	4
	1.1	Obje	eto	4
	1.2	Alca	ance	4
	1.3	Fun	cionalidad	4
2	MA	PA D	EL SISTEMA	5
	2.1	Nav	egación	5
3	DES	SCRIF	PCIÓN DEL SISTEMA	6
	3.1	Soli	citud en línea de registro de regente	6
	3.1	.1	Inicio de Sesión	6
	3.1	.2	Iniciando la solicitud en línea	6
	3.1	.3	Servicios en línea	7
	3.1	.4	Pasos para el registro de la Solicitud en línea del Regente	8
	3	8.1.4.	1 Información Personal	8
	3	8.1.4.	2 Información de Contactos	8
	3	8.1.4.	3 Información Profesional	8
	3	8.1.4.	4 Documentos adjuntos	8
	3	8.1.4.	5 Tarifas por Gestión de Regente	9
	3.1	.5	Validar pago1	1
	3.1	.6	Pagos Realizados1	2
	3.2	Hist	orial de Gestiones Finalizadas1	2
	3.3	Not	ificaciones1	3
4	GLC	DSAR	101	4

1 DESCRIPCIÓN DEL MANUAL

1.1 Objeto

Describir el proceso de ingreso de la solicitud de regente en el nuevo Sistema Informático que el Ministerio de Agricultura y Ganadería de El Salvador pondrá a disposición de los profesionales responsables de una regencia como son: Químicos Farmacéuticos, Ingenieros Agrónomos, Técnicos Agrónomos y Médicos Veterinarios.

1.2 Alcance

Este documento tiene como alcance facilitar el conocimiento del nuevo sistema de registro de regentes en línea, a los profesionales responsables.

1.3 Funcionalidad

El sistema de registro de regente en línea, facilitara al usuario en la gestión del ingreso de la solicitud de una nueva regencia, sin la necesidad de acudir a las instalaciones del Ministerio de Agricultura y Ganadería, al mismo tiempo que podrá realizar en línea todos los demás procesos relacionados como : cancelación de tarifas por registro de regente, seguimiento de su gestión, notificaciones del área de atención de su solicitud, historial de gestiones, capacitación y evaluaciones en el aula virtual.

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Navegación

Portal de Servicios Externos del Ministerio de Agricultura y Ganadería

- o INICIO
 - NOTIFICACIONES
 - SERVICIOS EN LÍNEA
 - HISTORIAL DE GESTIONES
 - PAGOS
 - AULA VIRTUAL



MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

Manual de Usuario

3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

3.1 Solicitud en línea de registro de regente

Sistema Informático que el Ministerio de Agricultura y Ganadería de El Salvador pone a disposición de los profesionales responsables el registro de la solicitud de regente, emisión de mandamientos de pagos, facturación y seguimiento del trasmite en proceso.

3.1.1 Inicio de Sesión

Para el inicio de sesión es indispensable que el regente este registrado en el Ministerio de Hacienda (MH) y posea usuario vigente en la plataforma de esta institución, si esta condición no se cumple será necesario que haga la gestión correspondiente en dicha institución, antes de poder registrar su solicitud de regente.

La forma de iniciar sesión es a través de NIT, DUI o correo electrónico a través del LoginGobSV que es la plataforma gubernamental.



3.1.2 Iniciando la solicitud en línea

El inicio de la aplicación está compuesto por diferentes indicadores de información que estarán disponibles para el regente con el objetivo de guiarlo en el uso de sistema por ejemplo estará disponibles notificaciones que recibirá una vez atendida su solicitud, indicadores de número total de gestiones activas, gestiones del mes, servicios disponibles, Podrá disponer sus servicios favoritos y sus gestiones activas de registro de regente y seguimiento de estas.

GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Registro Manual	de Regentes de Usuario	Registro y Fiscalización
MINISTITRO DE ACRECUTURA Y GANADORÍA	=			PRUEBA REKCONA JURIDICA 2 😫
iciones	∉/ GESTIONES ACTIVAS →	GESTIONES DEL MES →		table SERVICIOS DISPONIBLES →
	1	1	0	2
	Favoritos			
				Buscar
	Servicio			Acciones
	REGISTRO DE REGENTE			Nueva gestion
	REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS		1-1 de 1 H ≪ 1 ▶ H 10 🗸	Nueva gettion 🛛 💙
	Gestiones Activas			
				Buscar
	Fecha	Gestion	Servicio Est	tado Acciones
	14/04/2021	2021-RF-00150	REGISTRO DE REGENTE	seguimiento 🗸
			1-1de1 H ≪ 1 🕨 H 10 🛩	
	Ministerio de Agricultura y Ganaderia			y
021-RF-001	150 - información de segui	imiento		
(1	2	(3)	(4) 5	
Solicitud e	enviada Solicitud acepta	da Pre-aprobacion	Capacitación Aprobación	1
1.14/0	04/21 14:16:09 Registro de	solicitud		
2.14/	04/21 14:34:16 Solicitud ace	eptada, proceso de revisió	n iniciado	
3. 14/(04/21 14:52:54 Pre-aproba	ción, cursos de capacitació	n habilitados en aula virtual	
4. 14/(04/21 14:53:02 Evaluación a	aprobada		
5. 14/(04/21 14:53:11 Aprobación	, certificado emitido		
5 A A #	04/04 45 47 04 D	,,,,,,,		
0.14/(0472115:17:04 Pago realiza	ido,solicitud enviada		

3.1.3 Servicios en línea

Opción que contiene el catálogo de servicios en línea del Ministerio de Agricultura y Ganadería. Se debe buscar el servicio correspondiente al registro de regente y presionar nueva gestión. En caso de que este tipo de servicios sea utilizado frecuentemente por el regente este podrá agregarlo como favorito.

CORTERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Registro de Regentes Manual de Usuario	Registro y Fiscalización
MINISTERIO DE ACRICUITURA Y GANADERÍA	≡		PRUEBA PERSONA JURIDICA 2 😩 🔔
	#/		
	Level de un lleve		
	Servicios en línea		
			Buscar
Pagos	Servicio		Acciones
	✓ REGISTRO Y FISCALIZACION		
	REGISTRO DE REGENTE		Nueva gestion
	REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS		eñadir a favoritos
		1-1 de 1 🕅 🗏 🕨 🕅 10 💌	

3.1.4 Pasos para el registro de la Solicitud en línea del Regente

El Formulario de ingreso de gestión de regente, está compuesta por las siguientes secciones:

3.1.4.1 Información Personal

Esta sección es solo informativa y no es editable, esta información del regente es precargada desde los servicios del Ministerio de Hacienda.

3.1.4.2 Información de Contactos

Esta sección es editable por el regente y es obligatorio que complete toda la información de lo contrario no podrá enviar la solicitud.

3.1.4.3 Información Profesional

Corresponde a la información profesional del regente en lo que respecta a su carrera profesional, centro de estudios, numero de junta de vigilancia en caso de ser médico veterinario o químico farmacéutico (JVPMV o JVPQF) y muy importante completar al menos una de las áreas de interés que tiene como profesional de acuerdo a los siguientes tipos de establecimientos: agrícolas, alimentación animal y medicamentos veterinarios y afines. Toda esta información es obligatoria.

3.1.4.4 Documentos adjuntos

En esta sección deberá adjuntar su título universitario en formato PDF, este es obligatorio. Finalmente, el regente puede o no poner su información a disposición de los establecimientos en los cuales está autorizado este no es un obligatorio seleccionarlo, pero si es obligatorio que al enviar la información certifique es fidedigna. Debe presionar en el botón enviar solicitud para que quede registrada la solicitud es importante considerar que, aunque este registrada no podrá ser atendida por ningún técnico hasta que esta se pagada por los medios electrónicos o físicos definidos.

GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Registro de Regente Manual de Usuario	25 D	Registro y Fiscalización
MINSTERIO DE ACRECUTURA Y CANADERIA	Ξ #/			PRIJEBA PERSONA JURDICA 2 🤮 🔺
Services en Inea Historial Pagos	Información Personal Nomero de Identificación Tribusaria:		Información profesion Profesión: Ingeniero Agronomo Cartiero de estudios: UNIVERSIDAD POLITECINCA DE El Cartiero de establecimientos Cartiero de establecimientos Cartiero de establecimientos Medicamentos veterinarios y	al v ssuvadora v v
	Massaline Información de contacto "Dirección de residencia: DirECCION TEST "Organistamento/Município: SANTA AUA "Nuimeros selefónicas Moultífijo (Opcional): Zessess "Carreo electrónica: maritaa portilio@mh.gob.ar	Fernanzo *Indice que el campo es obligatorio contrePEQUE v 25555556	Documentos adjuntos "Tudo (Formato POP); 8-195-Tudo "La do (Formato POP); 8-195-Tudo "La documentaria funda "La documentaria" "La documentaria funda "La documentaria" "La documen	o-ejemplo.pdf de regentes podemas poner lu información de contacte a disposición de los establecimientes area ser regente, nunca revelaremens información confidencial.

3.1.4.5 Tarifas por Gestión de Regente

Una vez realizado el paso anterior el sistema conducirá al regente a realizar el mandamiento de pago, para que este pueda ser cancelado en cualquier colecturía del Ministerio de Agricultura y Ganadería. Es importante para crear el mandamiento de pago seleccionar el tipo de comprobante a emitir por el sistema y seleccionar que está de acuerdo con la tarifa a pagar.

COURTIND DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA			gistro de Regentes anual de Usuario		Registro y Fiscalización			
MINISTERIO DE AGRICULTURA TENNIONE Inicio	≡					PRUEBA PERSONA JURIDICA 2 🤮 🔔		
Natificacionos								
Servicios en linea	Tu gestion esta por	iniciar						
Historial			Para poder continuar co de tarifas vigente:	on tu gestion se requ	ere que realices un pag	o de acuerdo al siguiente detalle		
Pagos	-		Tipo de Documento					
		7171	Cantidad	Descripcion	Unitario	Total		
			1	INSCRIPCION DE REGEN	TES 12.92	12.92		
			Stoy de acuerdo con e valo	1 - 1 de 1 →	I ≤ 1 ► H 10 ×	Spondiente Cf Modificar Pinalizar		
	Ministerio de Agricultura y Ganad	ería				⊻ f		

Se ha creado el mandamiento de pago, este puede ser impreso si es necesario presionando sobre el número "Orden de Pago" generado como se muestra en la imagen. Para que la gestión pueda ser atendida por un técnico de las dependencias de DGG o DGSV debe estar pagado atreves de la ventanilla de colecturía del Ministerio de Agricultura y Ganadería.

Tu gestión ha iniciado	
	OHemos recibido tu solicitud exitosamente, el código de tu gestión para que puedas darle seguimiento es:
	2021-RF-00761
	©Esta gestión requiere que realices el siguiente pago para continuar con el trámite
	\$28.25 Orden de pago: 1777190 🖶

GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Registro de Regentes Manual de Usuario	Registro y Fiscalización
Comproba	ante		
≡	1777190-order.pdf	1 / 1 (-) 80% + 🗄 🚸	± 🖶 :

	República de El Salvador Misterio de Anticultura y Ganadería	MANDAMIE No.	NTO DE INGRESO 5230000507	
=	Apellidos, nombre o razón social MARIO ERNESTO FLORES CHEVEZ		<u>NIT:</u> 1217-280790-	
	Origen de pago:	52	41202 FONDO DE ACTIVIDADES ESPECIALES	
	Correlativo:	507	REGISTRO DE REGENTE	
	Total a pagar (US \$):	28.25		
	NPE: N/A		U. 12172807901088 EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTE MANDAMIENTO INCLUYE APARECERAN EN EL COMPROBANTE DE PAGO QUE LE EMITIVA POSTERIORMENTE EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANACIERÍA	
	DECLINO BAJO JAMANENTO DIE LOS DATOS CONTINUOS EN EL PRESENTE MANDAMENTO DI HORESO KON KOMESION PEL DE LA VERDIO POR LO DE ROMO LA RESPONSIBILIDO LEGA.		USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCION GENERAL DE TESCRIERIA O ENTIDAD AUTORIZADA.	
	FIRMA DEL CONTRIBUYENTE			
 V0.2				

3.1.5 Validar pago

Para realizar el pago realizado en la ventanilla de colecturía del MAG se deberá de ingresar en las gestiones activas en la opción "Validar comprobante de pago" este le abrir una ventana flotante donde podrá ingresar el número de factura y seleccionar la colecturía que se realizó el pago. Una vez que ha validado el pago su solicitud será enviada a revisión para continuar el proceso de aprobación de su solicitud.

					Buscar
echa	Gestión	Servicio	Estado		Acciones
9/08/2021	2021-RF-00761	REGISTRO DE RI	IGENTE PENDIEN	E DE PAGO	Seguimiento
		1 - 1 de 1 🛛 🕅	< 1 ▶ H 10 ✓		Modificar Gestion
	xt				Mandamiento de pago Validar comprobante de pago Comprobante de pago
lidar Comprob	ante campo es obligatorio				Mandamiento de pago Validar comprobante de pago Comprobante de pago
ilidar Comprob) indica que el c * Numero de co	ante campo es obligatorio mprobante de pago	1			Mandamiento de pago Validar comprobante de pago Comprobante de pago



3.1.6 Pagos Realizados

Muestra al regente el detalle de pagos efectuados, esto implica que el regente haya realizado el respectivo pago por los diferentes medios autorizados.

MINISTERIO DE AGRICUETURA Y GANADERÍA	Ξ	:						PRUEBA PERSONA JURIDICA 2 😫 🔶
Inicio	sti /							
Notificaciones								
Servicios en linea		Historial de pagos	realizados					
Historial								Buscar Los últimos 30 dias 🗸
Pagos								
		Fecha	No. Mandamiento	NPE	No. Comprobante	Monto	Estado	Acciones
		22/04/2021	2021-RF-00152	0463000000129220210 521052300001556	CCF1503543	12.92	PAGADO	Mandamiento de pago
					1-1 de 1 🕅 🔌 1	▶ 10 ⊻		Comprobante de pago
	Min	isterio de Agricultura y Ganac	dería					ƴ f

3.2 Historial de Gestiones Finalizadas

Muestra un listado de las gestiones de registro de regente finalizadas, a través de esta opción puede reimprimirse el mandamiento de pago, comprobantes de pago y certificado de regente.

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	≡			PRUEBA PERSONA JURIDICA 2 😫 🔔
Inicio	#/			
Notificaciones	1			
Servicios en linea	Historial de gestiones	s finalizadas		
Historial				Buscar Los últimos 30 dias 🗸
Pagos				
	Fecha	Gestion	Servicio	Acciones
	22/04/2021	2021-RF-00152	REGISTRO DE REGENTE	Seguimiento 🗸 🗸
		1 - 1	de 1 H 🔍 1 🕨 H 10 🛩	Mandamiento de pago Comprobante de pago
				Certificado de registro
	Ministerio de Agricultura y Ganadería	3		y f



Impresión de Certificado de Regente

MINISTERIO DE AGRICULTURA V CANADERIA		PRUEBA PERSONA JURIDICA 2 😑 🔔
Iniclo	# <u>/</u>	
Notificaciones	Comprobante	×
Servicios en línea	D P & D de 1 - + Tamaño automático * 💥 🔂 🖨 D	R »
Historial Pagos	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA DIRECCIÓN GENERAL DE GANADERIA	Los últimos 30 días 👻
	En cumplimiento al ART.47, Decreto N°28, "REGLAMENTO PARA LA APLICACION DE LA LEY SOBRE CONTROL DE PESTICIDAS FERTILIZANTES Y PRODUCTOS PARA USO AGROPECUARIO" y en atención a que el	Seguimiento V
	PRUEBA PERSONA JURIDICA 2 PRUEBA PERSONA	
	4444444444	
	Curso y anrohó el programa de formación profesional integral y cumplió con las	
	E	Cerrar
	Ministerio de Agricultura y Ganadería	ƴ f

3.3 Notificaciones

Detalle de mensajes que provee al regente de información de las diferentes etapas del proceso de registro de gestión de regente, pagos, proceso de autorización de la regencia, observaciones al proceso etc. El regente puede indicar que ha leído la notificación dando clic sobre la verificación en color verde que aparece junto al mensaje de la notificación.

MINISTERIO DE AGRICULTURA GENERADER E MINUCE	≡			PRUEBA PERSONA JURIDICA 2 😩 🔔
Inicio	番/			Notificaciones
Notificaciones	Historial de gestiones	s finalizadas		REGISTRO DE REGENTE -3s Se ha aprobado su solicitud No. 2021-RF-00152
Servicios en linea Historial				REGISTRO DE REGENTE -15 Se ha completado la etapa de capacitación para el numero de Buscar gestion
Pagos	Fecha	Gestion	Servicio	Pre-aprobación, cursos de capacitación habilitados en aula virtual
	22/04/2021	2021-RF-00152		REGISTRO DE REGENTE 30s Solicitud aceptada, proceso de revisión iniciado
		i * i ue i		REGISTRO DE REGENTE 1min Se ha completado la etapa de capacitación para el numero de gestion
				REGISTRO DE REGENTE 1min Pre-aprobación, cursos de capacitación habilitados en aula virtual
				REGISTRO DE REGENTE 17min Pre-aprobación, cursos de capacitación habilitados en aula virtual
				REGISTRO DE REGENTE 17min Solicitud aceptada, proceso de revisión iniciado
				REGISTRO DE REGENTE 26min Pago realizado,solicitud enviada
	Ministerio de Agricultura y Ganadería	3		



4 GLOSARIO

Término	Descripción		
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería		
МН	Ministerio de Hacienda		
NPE	Número de Pago Electrónico		
Aula virtual	Herramienta institucional para gestión del aprendizaje en línea (Moodle)		
LoginGobSV	Herramienta para autenticación de usuarios mediante NIT y contraseña para el ingreso en plataformas gubernamentales que ofrecen servicios en línea, este servicio pertenece al MH		
N° de JVPMV	Número de identificación de Junta de Vigilancia para Médicos Veterinarios, emitido por CSSP		
Regente	Profesional responsable de un establecimiento agropecuario		
N° de JVPQF	Número de identificación de Junta de Vigilancia para Químicos Farmacéuticos, emitido por CSSP		